

Warunki gwarancji :

1. Firma FHU GRADMAR Marian Radoń, zwana dalej **Gwarantem**, zapewnia o dobrej jakości produktu i udziela **Nabywcy**, gwarancji jakości na prawidłowe działanie zakupionego produktu opisanego szczegółowo w Karcie Gwarancyjnej.
2. Gwarancja niniejsza dotyczy produktu zakupionego w Polsce i obowiązuje wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
3. **Przedmiotem gwarancji** jest wyłącznie sprzęt komputerowy zawierający podzespoły, wymienione w specyfikacji
4. **Okres gwarancji** rozpoczyna się od daty wydania produktu Nabywcy przez Sprzedawcę i trwa zgodnie z wpisem w rubryce „**Okres gwarancji**” znajdującej się na Karcie Gwarancyjnej.
5. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w funkcjonowaniu produktu prosimy o **zgłaszanie** reklamacji pod numerem telefonu **+48 510 233 935 lub +48 506 180 333** (pon.-pt. w godz. 8-18), pocztą elektroniczną na adres sprzedaz@pc-team.pl Zgłaszając reklamację prosimy o podanie następujących danych: modelu, numeru seryjnego (znajdującego się na obudowie i na Karcie Gwarancyjnej), daty zakupu, objawów niepoprawnej pracy i kontaktu zwrotnego. Po wstępnej diagnozie telefonicznej, otrzymacie Państwo niezbędne informacje o trybie i miejscu usunięcia usterki.
6. Po wykryciu usterki, **Nabywca zobowiązany jest do** niezwłocznego jej zgłoszenia i niezwłocznego przekazania sprzętu do Serwisu , przy czym dalsze użytkowanie nie-sprawnego sprzętu może powodować jego dodatkowe uszkodzenia i skutkować utratą uprawnień gwarancyjnych.
7. Ujawnione w okresie gwarancji wady sprzętu będą bezpłatnie usuwane przez Serwis, w **możliwie krótkim terminie**, nie przekraczającym 14 dni roboczych od daty przyjęcia sprzętu do Serwisu lub 21 dni roboczych od momentu zgłoszenia reklamacji sprzętu do Serwisu. W uzasadnionych przypadkach terminy te mogą ulec wydłużeniu.
8. W razie niemożności wykonania naprawy w przewidzianym terminie, Gwarant może udostępnić Nabywcy na czas naprawy produkt zastępczy co nie spowoduje naruszenia warunków niniejszej gwarancji.
9. Gwarant nie będzie ponosił odpowiedzialności za terminowość napraw gwarancyjnych jeżeli działalność sieci serwisowej zostanie zakłócona z powodów od niego nie-zależnych.
10. **Warunkiem uznania reklamacji** w okresie gwarancji jest dostarczenie sprzętu do Serwisu w stanie kompletnym, z kartą gwarancyjną.
11. Przy reklamowaniu towar musi być dostarczony do naprawy przez Nabywcę w sposób zapewniający bezpieczny transport. Koszty związane z zapewnieniem bezpiecznego opakowania, ubezpieczeniem i innym ryzykiem związanym z transportem ponosi Nabywca.
12. Okres gwarancyjny ulega przedłużeniu o czas trwania naprawy gwarancyjnej. Przedłużenie okresu gwarancyjnego nie następuje w przypadku nieuzasadnionej reklamacji.
13. Nabywcy z tytułu udzielonej gwarancji przysługuje prawo do wymiany elementu komputera na wolny od wad w przypadku, gdy 3-krotna naprawa istotnej wady tego elementu nie spowoduje jego poprawnej pracy w zestawie. Każdy wymieniony podczas naprawy gwarancyjnej element/podzespół komputera będzie objęty gwarancją do końca okresu gwarancyjnego komputera lub przez okres 1 tygodnia od daty wydania komputera po naprawie z Serwisu, przy czym obowiązuje ten spośród tych terminów, który upłynie później (z zastrzeżeniem: bateria zasilająca – max 1m-c, zasilacz sieciowy oraz matryca wyświetlacza LCD – max 1m-c).
14. W przypadku konieczności wymiany wewnętrznych podzespołów komputera, Serwis zastrzega sobie prawo do wymiany uszkodzonego podzespołu na podzespół innej marki/producenta/typu o parametrach technicznych zbliżonych lub lepszych w stosunku do podzespołu uszkodzonego.
15. Wszystkie uszkodzone podzespoły/części wymienione podczas naprawy stają się własnością Serwisu.
16. W przypadku **nieuzasadnionej reklamacji** Gwarant może obciążyć Reklamującego kosztami ekspertyzy, testów i transportu sprzętu.

17. Wszelkie zmiany lub poprawki w treści Karty Gwarancyjnej ważne są wyłącznie wtedy, gdy są dokonane przez upoważnioną przez Gwaranta osobę, potwierdzone jej podpisem i pieczęcią Serwisu.

18. Użytkownik ponosi ryzyko związane z wykorzystaniem sprzętu. Z tytułu udzielonej gwarancji, producent i Gwarant nie odpowiadają za utratę spodziewanych korzyści i poniesionych kosztów wynikłych z użytkowania lub niemożliwości użytkowania tego sprzętu.

19. Gwarant odpowiada za wady wynikłe tylko z przyczyn tkwiących w sprzedanym sprzęcie, natomiast nie są objęte gwarancją uszkodzenia powstałe po jego sprzedaży z innych przyczyn, a w szczególności:

- uszkodzenia wynikłe z nieprawidłowej eksploatacji, instalacji, rekonfiguracji, konserwacji, przechowywania lub transportu;
- wywołanych zdarzeniami losowymi takimi jak pożar, powódź, uderzenie pioruna, działaniami wojennymi, atakiem terrorystycznym, nieprawidłowym napięciem zasilającym lub inną klęską żywiołową czy na skutek uszkodzenia niezawinionego przez Gwaranta, w tym uszkodzenia chemicznego i mechanicznego;
- w wyniku uszkodzeń będących następstwem niewłaściwej kompletacji, rozbudowy, zabudowy, instalacji oraz będących następstwem naturalnego zużycia sprzętu;
- szkody powstałe w wyniku niewłaściwej pracy oprogramowania użytkowego, zainstalowanego przez użytkownika w zakupionym sprzęcie;
- szkody spowodowane działaniem oprogramowania takiego jak: wirusy komputerowe, programy śledzące, dialery, konie trojańskie, itp.
- niepoprawności działania sprzętu po rekonfiguracji i rozbudowie oraz współpracy z oprogramowaniem lub urządzeniami firm trzecich;
- szkody i uszkodzenia wynikłe z braku konserwacji (np. zabrudzenia, zakurzenia elementów optycznych, łożysk, przewodnic, wentylatorów, itp.);
- uszkodzenia napędów optycznych wywołane pęknięciem/rozerwaniem płyty CD/DVD.

20. Gwarancja nie obejmuje:

- uszkodzeń mechanicznych i wywołanych nimi wad;
- materiałów eksploatacyjnych ulegających naturalnemu zużyciu (tonerów, tuszy, głowicy drukującej, bębnow światłoczułych, fuserów, rolek pobierających, zestawu konserwacyjnego , baterii, itp.)
- uszkodzeń oprogramowania (w tym system operacyjny);
- uszkodzeń powstałych na skutek nieprzestrzegania powszechnych zasad eksploatacji sprzętu elektronicznego, stosowania sprzętu niezgodnie z przeznaczeniem oraz innych uszkodzeń powstałych z winy lub niewiedzy Nabywcy;
- czynności, do wykonania których zgodnie z instrukcją obsługi zobowiązany jest użytkownik, np. okresowe czyszczenie, konserwacja, regulacja, ustawienie konfiguracji sprzętowej i programowej, struktury logicznej dysku, itp.;
- wyposażenia komputera, tj. myszy komputerowych, trackbali, podkładek pod mysz, joysticków, kabli połączeniowych, filtrów, listew zasilających, zasilaczy zewnętrznych do głośników komputerowych, dyskietek, płyt CD/DVD, itp.;
- materiałów i elementów ulegających naturalnemu zużyciu (np. wentylatory, łożyska, baterie i akumulatory (z zastrzeżeniem pkt.5 niniejszych warunków);
- uszkodzeń buforów wszystkich dostępnych portów wejścia/wyjścia komputera.
- **Wady wyświetlacza LCD** nie podlegające zgłoszeniu reklamacyjnemu z tytułu gwarancji występujące w postaci:
 - do 10 jasnych lub ciemnych subpikseli;
- **Wady drukarki:**

- Uszkodzenie kasety z tonerem (zaczernienie wydruków, rozmazywanie itp.)
 - Zacięcie papieru w podajniku
 - Wad powstałych w wyniku nieprawidłowego podłączenia drukarki,
 - Usterek powstałych w skutek wyszarpywania zablokowanych kartek z drukarki
- **Gwarant nie gwarantuje trwałości danych zapisanych na nośnikach informacji (magnetycznych, optycznych itp) w przypadku ich uszkodzenia w sposób bezpośredni lub pośredni, lub też na skutek niewłaściwego posługiwania się sprzętem oraz nie ponosi odpowiedzialności za dane na nich zawarte. W celu zabezpieczenia danych na tychże nośnikach, Gwarant zaleca Nabywcy wykonywanie na własny koszt odpowiednich kopii bezpieczeństwa, a w szczególności wykonanie tych kopii przed dostarczeniem sprzętu do Serwisu.**
 - **Nabywca traci uprawnienia gwarancyjne w przypadku stwierdzenia przez Serwis:**
 - naruszenia plomb lub nalepek gwarancyjnych, a także usunięcia lub zatarcia numerów seryjnych;
 - wszelkich prób napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych podejmowanych przez nieuprawnione osoby lub firmy;
 - uszkodzeń wynikających z sytuacji opisanych w pkt.19,20 oraz 21 niniejszych warunków;
 - utraty karty gwarancyjnej. Duplikaty karty gwarancyjnej NIE będą wydawane.
 - Niniejsza gwarancja nie ogranicza w żaden sposób, nie zawiesza ani nie wyłącza uprawnień Nabywcy w stosunku do Sprzedawcy z tytułu roszczeń kontraktowych oraz ustawowych.
 - W sprawach nie uregulowanych niniejszymi warunkami gwarancyjnymi mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

21.WYMOGI EKSPLOATACYJNE WYROBU:

1. Wszystkie urządzenia współpracujące zestawu komputerowego muszą być zasilane z tej samej fazy.
2. Gniazdo sieciowe 230V(±10%)/50Hz zasilające zestaw powinno być łatwo dostępne i posiadać sprawny obwód ochronny.
3. Sprzęt powinien być eksploatowany w pomieszczeniu o temperaturze +5°C do +35°C, (temperatura przechowywania: -20°C do +60°C), wilgotności względnej 20%-80%. Niedopuszczalna jest doprowadzenie do kondensacja pary wodnej na elementach komputera lub zalanie cieczą.
4. **Po transporcie w warunkach odbiegających od zalecanych do eksploatacji sprzęt przed włączeniem powinien zostać odstawiony w pomieszczeniu, w którym będzie użytkowany na czas potrzebny do dostosowania swojej temperatury do temperatury otoczenia.**
5. Nabywca powinien na własny koszt dokonywać stosownych przeglądów, konserwacji i czyszczenia sprzętu, w odstępach zależnych od warunków użytkowania i czasu pracy komputera (nie rzadziej, niż co 6 miesięcy).
6. **Sprzęt nie powinien** podlegać wstrząsom lub wibracjom, pracować w pobliżu źródeł silnych pól elektromagnetycznych lub być narażony na jakiegokolwiek wyładowania elektrostatyczne. Sprzęt powinien być eksploatowany w warunkach niewielkiego zapylenia oraz powinien być osłonięty przed nadmiernym nasłonecznieniem.
7. **Wszelkich podłączeń i przełączeń pomiędzy elementami zestawu należy dokonywać tylko po odłączeniu od sieci zasilającej.**